



Widerrufs- und Rückgabebelehrung der CATSOMAT GmbH & Co. KG

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, die wir Ihnen im Rahmen unserer Auftragsbestätigung zusammen mit diesen Geschäftsbedingungen in ausdrückbarer Form zusenden, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf der Ware ist zu richten an:

CATSOMAT GmbH & Co. Pet Products KG
Hauptstraße 6
85462 Eitting / Reisen

Fon: +49 (0) 221 280 7402

Fax: +49 (0) 221 280 7401

Die physische Rücksendung der Ware ist an unser Zentrallager mit folgender Adresse zu richten:

KÜHNE + NAGEL (AG & Co.) KG
c/o CATSOMAT GmbH & Co. Pet Products KG
Beim Schröderschen Hof 7
21109 Hamburg

Widerrufs- bzw. Rückgabefolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (z.B. verschmutzte Futterschalen, verkratzte Gehäuse / Display, etc.) zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung –wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind innerhalb Deutschlands in der Originalverpackung auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden (Retourenlabel und –formular werden der Sendung beigelegt und sind bei der Rücksendung zu verwenden). Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Für ins Ausland gesendete Sachen haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufs- bzw. Rückgabebelehrung